

Bogotá D.C., 4 de diciembre del 2025

Señores:

ICBF -Instituto Colombia de Bienestar Familiar

CERTIFICACION DE FABRICANTE Y EXCLUSIVIDAD

Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS identificado con NIT:900298719-0 certifica que es fabricante y propietario del software "**HELPEOPLE SERVICE MANAGEMENT**", que opera en Colombia desde el año 2000, en los cuales ha desarrollado su actividad hacia la venta de productos y consultoría de servicios basado en las mejores prácticas ITIL a nivel mundial, y que a hoy cuenta con 16 procesos Certificados ante PinkVERIFY.

Igualmente comunica que, para efectos de la negociación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS como fabricante y propietario, atenderá de forma directa y exclusiva cualquier convenio y/o contratación que dé lugar y que independientemente de sus canales de comercialización y venta, es el propietario y principal responsable de la implementación, soporte y mantenimiento de la herramienta.

Para efectos esta certificación es firmada en la fecha de encabezado.

Cordialmente,



Antonio José Jimenez Melo
CEO, Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS

